

Privacy Statement CWZ

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Nijmeegs Interconfessioneel Ziekenhuis Canisius-Wilhelmina, gevestigd aan de Weg door Jonkerbos 100 (6532 SZ) te Nijmegen en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 41055664, hierna aangegeven als CWZ.

Voor CWZ is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. CWZ respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. CWZ streeft ernaar om de privacy van haar klanten, bezoekers en personeel zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen/ verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverlener(s) of uw P&O adviseur.

Doeleinden van de verwerking

Patiënten en bezoekers

Uw persoonsgegevens worden door CWZ verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. Het doen van kwaliteitsonderzoek;
5. Het verrichten van wetenschappelijk onderzoek;
6. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
7. Om u te informeren over nieuwe producten en / of diensten van CWZ;
8. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
9. Het doen van (klant) tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
10. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van CWZ;
11. Het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven en afspraak-herinneringen per e-mail;
12. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht en het doen van meldingen ;
13. Het behandelen van klachten en geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole.

Medewerkers

1. De behandeling van personeelszaken;
2. Het leidinggeven aan de betrokkene;
3. Het vaststellen en doen uitbetalen van salarisaanspraken;
4. Het regelen van aanspraken op uitkeringen in verband met de beëindiging van een dienstverband;
5. De opleiding en ontwikkeling van de betrokkene(n);
6. De bedrijf medische zorg voor de betrokkene;
7. Het bedrijfsmaatschappelijk werk;
8. De verkiezing van de leden van een bij wet geregeld medezeggenschapsorgaan;
9. De interne controle en de bedrijfsbeveiliging;
10. De uitvoering van een voor de betrokkene geldende arbeidsvoorwaarden;
11. Het verlenen van ontslag;
12. De administratie van de personeelsvereniging;
13. Het innen van vorderingen, met inbegrip van het in handen van derden stellen van de vorderingen;
14. Het behandelen van klachten en geschillen;
15. Het doen uitoefenen van accountantscontrole;
16. De overgang van de betrokkene naar of de tijdelijke tewerkstelling van de betrokkene bij een ander;
17. Onderdeel van de groep waaraan de verantwoordelijke is verbonden;
18. De uitvoering of toepassing van een andere wet;
19. Het creëren van een veilige omgeving voor medewerkers en derden werkzaam in CWZ.
20. Voor het doen van kwaliteitsonderzoek;
21. Voor het verrichten van wetenschappelijk onderzoek;

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1sub a Avg);
- De uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1sub b Avg);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1sub c Avg);
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (artikel 6 lid 1sub d Avg);
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag (artikel 6 lid 1sub e Avg);
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van CWZ of van een derde (artikel 6 lid 1sub f Avg).

Uitleg gerechtvaardigde belangen

Patiënten en bezoekers

Voor de hiervoor als 4, 5, 7, 9, 10, 11, 13 genummerde doeleinden beroept CWZ zich (mede) op de grondslag van het gerechtvaardigd belang.

Medewerkers

Voor de hiervoor als 4, 5, 9, 12, 13, 15, 19, 20,21 genummerde doeleinden beroept CWZ zich (mede) op de grondslag van het gerechtvaardigd belang.

Het gerechtvaardigd belang van CWZ is in die gevallen in het volgende gelegen:

- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- (Direct) Marketingdoeleinden;
- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van CWZ;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het EPD en het internetverkeer;
- Medewerkers onderzoeken;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch)/kwaliteits onderzoek.

U kunt zich tegen deze verwerking verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dit recht vindt u verderop in dit statement.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat CWZ niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Doorgifte aan het buitenland

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt in beginsel geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER. Als in uitzonderlijke gevallen de verwerking buiten de EER plaats vindt dan zullen wij u daar over informeren.

Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

Patiënten

CWZ maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en /of profiling.

Medewerkers

CWZ maakt tijdens de sollicitatieprocedure gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling. U kunt hier bezwaar tegen maken bij de afdeling P&O.

Bewaartermijn

CWZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

CWZ zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens CWZ toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. CWZ verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Uw rechten

Op grond van de privacy wetgeving heeft u de volgende rechten:

Inzagerecht:

U heeft het recht de door CWZ verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of zelfs verwijderen of indien de gegevens niet (langer) nodig zijn.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. Als u bezwaar maakt tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegeven, dan zal CWZ die verwerkingen stoppen, tenzij dwingende gerechtvaardigde gronden anders bepalen. Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing en

soortgelijke verwerkingen dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de (direct) marketingdoeleinden worden gebruikt.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat CWZ de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien CWZ de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan CWZ verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derden partij waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat CWZ uw gegevens verwerkt op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. CWZ zal de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in beginsel kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact met CWZ op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

Termijnen

CWZ zal uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de

6/7

beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zult u hiervoor binnen een maand worden geïnformeerd. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

CWZ kan bij alle vragen / verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit om te voorkomen dat CWZ persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekt of ten onrechte wijzigingen aanbrengt in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

CWZ wijst u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat er aan een bepaald verzoek geen gehoor kan worden gegeven. CWZ zal ieder verzoek beoordelen. Mocht CWZ aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zal dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar worden gemaakt. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Functionaris Gegevensbescherming

CWZ heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert CWZ over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur van CWZ. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder. U vindt de contactgegevens van de FG onderaan dit privacy statement.

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website.

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen CWZ. Neem voor vragen over de privacy contact op via de onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van CWZ. In de toekomst kan CWZ uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacy statement. In dat geval zal CWZ contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacy statement, ons privacy beleid of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten kunt u contact met CWZ opnemen via de onderstaande gegevens.

- Functionaris Gegevensbescherming: FG@CWZ.NL